ACCIONES DE MEJORA							
ENTIDAD: CORPORACION ESCUELA EMPRESARIAL DE EDUCACIÓN							
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 2 DICIEMBRE							
MUNICIPIO	**MODALIDAD**	**UDS**	**FECHA**	**SITUACIÓN ENCONTRADA**	**ACCIONES REALIZADAS**	**EVIDENCIA**	**RESPONSABLE**
BARBOSA	FAMILIAR	INSTITUCIONS EDUCATIVA HATILLO	24-nov-21	1:"Va dirigida a Carolina Carmona, el día del peso y talla fue muy grosera, no nos saludó, nos envió a lavarnos las manos, pero se entiende que habíamos muchas mamas con los niños, y la actitud fue chocante y muy aspera, se solicita devolución del peso y responde de mala Gana"	Se realiza llamada para idnagar y concoer de fondo la situación, emitir respuesta ofreciendo disculpas por el disgusto generado, compromiso a la profesionald e salud.	Se envia respuesta por escrito a la familia frente a las devoluciones y acciones a seguir con el fin de mejorar la atención.	Equipo Talento Humano y area interdisciplinaria.
Bello	Atención integral a la primera infancia denominado Desarrollo Infantil en Medio Familiar, DIMF	Albergue Regalo de Dio	7/12/2021	Nos Gustaria que el programa nos diera la bienestarina ya que hay niños con bajo peso, y madres gestantes tambien con bajo peso, gracias	Se socializa al talento humano la consolidación de las PQRSF, exponiendo las sugerencias encontradas por las familias, se tuvo como estrategia pedagogica, el acompañamiento telefónico en donde se dio respuesta a las familias sobre cada una de sus sugerencias.	Acta y evidencias .	Liliana Betancur G Valeria Díaz
Necocli	Familiar	4	Diciembre	Solicitud de cambios de alimentos en el RPP	Darle a conocer a la nutricionista, sugerencia de cambiar el complemnto del rango de 6-11 meses por compotas.	Acta	Coordinadoras y Nutricionista
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa comunal tres esquinas	1/12/2021	mandarinas en mal estado	solicitud al Operador / EEE	PQRSF y Acta	Rina Murillo
san Pedro De Uraba	Familiar	Casa comunal tres esquinas	02/1272021	las leches no les gustan,las mandarinas salen amargas.	solicitud al proveedor/EEE	PQRSF y Acta	Rina Murillo
San Pedro De Uraba	Familiar	Casa comunal tres esquinas	1/12/2021	proximo año mejor transporte ya que llegan en mal estado	solicitud al proveedor/EEE	PQRSF y Acta	Rina Murillo
San Pedro De Uraba	Familiar	pollo flaco	2/12/2021	frijol con gorgojos,avena en mal estado,mercados incompletos.	solicitud al proveedor/EEE	PQRSF y Acta	Inelda Alvarez
San Pedro De Uraba	Familiar	pollo lfaco	2/12/2021	no mandar mandarina con leche	solicitud al proveedor/EEE	PQRSF y Acta	Inelda Alvarez
San Pedro De Uraba	Familiar	sala de aprendizaje	3/12/2021	ventilacion para la UDS.	solicitud al proveedor/EEE	PQRSF y Acta	Denis Alvarez
San Pedro De Uraba	Familiar	sala de aprendizaje	2/12/2021	mejorar la ventilacion	solicitud al proveedor/EEE	PQRSF y Acta	Denis Alvarez
San Pedro De Uraba	Familiar	sala de aprendizaje	3/12/2021	mejorar la ventilacion	solicitud al proveedor/EEE	PQRSF y Acta	Denis Alvarez

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	ROCIO HELENA CADAVID FERNANDEZ
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	

FUENTE DE VERIFICACIÓN
Oficio respuesta
Acta y evidencias .
Acta
Acta y Familia
Acta y Familia
Acta y Familia
Acta y Familia
Acta y Familia
Acta y Familia
Acta y Familia
Acta y Familia

